

## INFORMAZIONI PERSONALI

Costanza Rotilio



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

29/09/2023- in corso

### **Direttore Servizi Generali e Amministrativi**

**Istituto Comprensivo Simaxis-Villaurbana**

<https://icsimaxis-villaurbana.edu.it/>

Incarico annuale per ricoprire il ruolo di Direttore Servizi Generali e Amministrativi ( nota prot. m\_pi.AOOU SPOR.REGISTRO-UFFICIALEU.0007325.27-09-2023.pdf)

09/03/2023-17/03/2023

### **Direttore Servizi Generali e Amministrativi**

**Istituto Comprensivo Villasimius**

<https://icvillasimius.edu.it/>

Incarico a tempo determinato per ricoprire il ruolo di Direttore Servizi Generali e Amministrativi ( nota prot. m\_pi. AOOU SPCA.REGISTRO UFFICIALE.U.0003604.08-03-2023)

01/07/2016–in corso

### **CoFounder**

**Bed & Breakfast Il Carignano, Cagliari (Italia)**

<https://www.ilcarignano.com/>

Attività ricettiva, Bed & Breakfast, settore turistico  
Gestione attività di affittacamere su immobili propri e di terzi.

Febbraio 2020-08 marzo 2023

### **Digital Marketing Manager**

**Libero professionista**

<https://www.costanzarotilio.it/>

Consulenza alle imprese che affrontano la digital transformation  
Attività di Marketing, User Experience, Web Analytics, Pay per Click, Inbound Marketing, CRM, Search Engine Marketing, Search Engine Optimization, Web Development, Web Design, Content Marketing, Social Media, E-Commerce, Public Relations  
Corsi di formazione in Digital Marketing a Bandi nazionali e Europei

23/11/2020 -23/11/2023

### **Manager dell'Innovazione**

**Union Camere**

<https://www.unioncamere.gov.it/digitalizzazione-e-impresa-40/elenco-dei-manager-dellinnovazione/elenco-manager>

Iscritta all'elenco dei Manager dell'innovazione presso Union Camere costituito, ai sensi del decreto del Ministero dello sviluppo economico del 7 maggio 2019 per avere competenze specialistiche nel supporto delle micro, piccole e medie imprese nei processi di trasformazione tecnologica e digitale attraverso l'applicazione di una o più tecnologie "Impresa 4.0

aprile 2021-marzo 2023

### **Marketing Communication Consultant**

**Noa Solution Cagliari**

<https://www.noasolution.it/>

Consulenza per attività di comunicazione e marketing

Gennaio 2021-marzo 2023

### **Project Manager & Innovation Manager**

**Boost Comunicazione**

<https://boostms.it/>

Boost è un network creativo di professionisti che nasce dall'incontro di percorsi e professionalità complementari nella comunicazione BTL. Siamo specializzati nella pianificazione di strategie integrate di comunicazione non convenzionale grazie alla nostra esperienza decennale nei settori del Visual Identity, Digital ed Lead generation

Aprile 2022. agosto 2022

### **Marketing Performance Manager**

**Soluzione prestito**

<https://www.soluzioneprestito.it>

Pianificazione strategie di ADV su Google, Facebook in accordo con il team  
Gestione relazione con i fornitori, analisi performance sui KPI individuati

Aprile 2019- dicembre 2021

### **Customer Care and Marketing**

**C&D Formazione Manageriale- Olbia**

<https://cedformazionemanageriale.it/>

La C&D Formazione Manageriale aiuta le PMI e i professionisti a far crescere il loro business offrendo consulenze, corsi e percorsi di alta formazione.

Consulenza di supporto al business con interventi di marketing & costume care

01/10/2015-31/12/2019

### **CEO e Digital Manager**

**Expedition Srl, Cagliari (Italia)**

Sviluppo di nuovi prodotti in ambito Information Technology

Assistenza e consulenza alle imprese nell'innovazione aziendale con l'obiettivo di migliorarne i processi produttivi, tecnologici e digitali

Attività di Digital marketing, di SEO e SEM per un miglior posizionamento nei motori di ricerca

Corsi di formazione di Digital Marketing

Gestione attività di ricerca e sviluppo con alto contenuto tecnologico

01/03/2018–31/05/2018

### **Assistente di marketing**

**Home Service Srl.s, Cagliari (Italia)**

Supporto all'amministrazione e predisposizione database clienti impostazione attività di marketing

01/01/2016–31/07/2016

### **Digital Acquisition & Media Planning**

**Sky Italia, Milano (Italia)**

Rapporti con agenzia creativa Saatchi per attività di acquisition con canali chat e Call me now su piattaforma di e-commerce

Gestione newsletter

Gestione progetti di sviluppo tecnologici in ottica di acquisizione di nuovi clienti

01/06/2014–31/12/2015

### **Responsabile Digital Operation**

**Sky Italia, Milano (Italia)**

Responsabile vendite canali di contatto chat e call me now su e-commerce dell'azienda

Gestione rapporti con call center interno per la finalizzazione delle sottoscrizioni tramite ingaggio web

Coordinamento progetti Digital tra varie direzioni dell'azienda

Gestione fornitori di prodotti tecnologici ( Live Person, Salesforce)

Analisi delle strategie di brand e di sistemi statistici insieme al Team Analytics

Sviluppo di progetti innovativi all'interno della direzione Sales & Marketing ( chat su mobile e video chat)

Sviluppo di progetti di integrazione di sistemi informatici in accordo con le direzioni IT, Sales e fornitori esterni (Reply, Softphone, Live Person)

01/12/2011–31/05/2014

### **Web Chat Supervisor**

**Sky Italia, Cagliari (Italia)**

Start up nuovo servizio di vendita tramite chat

Start up nuovo servizio di assistenza chat in collaborazione con la direzione CRM

Coordinamento e pianificazione attività di vendita tramite chat su sito inhouse e in outsource

Analisi reportistica

Predisposizione turnistica in accordo con i team leader

Confronto e relazione con i referenti della direzione web e con i fornitori della piattaforma tecnologica ( live person)

Studio e analisi flussi di vendita sul sito e-commerce per il miglioramento del servizio

*L'attività ha portato in un anno il 30-40% delle vendite del canale web e circa 30.000 nuove sottoscrizioni*

01/12/2011–28/02/2012

### **Rilevatore statistico esterno**

**Comune di Cagliari, Cagliari (Italia)**

15° Censimento Generale della Popolazione e delle Abitazioni.  
Data entry- Analisi dati

01/12/2007–30/11/2011

**Project leader**

**Sky Italia, Cagliari (Italia)**

Pianificazione e coordinamento attività di vendita telefonica su prospect  
Attività di coaching, formazione, gestione sviluppo agents di teleselling  
Studio nuove promozioni su parco clienti e prospect  
Analisi dei flussi e gestione delle chiamate in qualità di project leader  
Rapporti con referenti direzione marketing e risorse umane

01/08/2003–30/11/2007

**Team leader di Teleselling**

**Sky Italia, Cagliari (Italia)**

Responsabile team di vendita telefonica  
Analisi reportistica  
Predisposizione turnistica in accordo con i team leader  
Studio e analisi flussi di vendita sul sito Sky per il miglioramento del servizio  
L'attività ha portato in un anno il 20% delle vendite e circa 15.000 nuove sottoscrizioni

01/07/2001–01/07/2003

**Team Leader di Costumer Care**

**Tele + ( ora Sky Italia) , Cagliari (Italia)**

Start up nuovo contact center  
Previsione di gestione, supporto, coordinamento e formazione agents  
Predisposizione reportistica  
Organizzazione turnistica e formazione del personale in collaborazione con il responsabile di struttura  
Predisposizione di moduli di formazione sulla comunicazione telefonica  
Valutazione agents per lo sviluppo e formazione  
Formazione e affiancamento nuovi team leader

01/09/2000–30/06/2001

**E Commerce specialist**

**FST Srl ( ora Avantune), Cagliari (Italia)**

Start up attività di trading B2B e aste on line per BNL con implementazione processi di workflow  
Attività di backoffice commerciale

01/09/1999–01/07/2000

**Help desk specialist**

**Infostrada ( ora Wind 3) Ivrea (Italia)**

Start up nuovo provider Libero.it  
Assistenza di II livello

01/01/1999–01/08/1999

**Senior Consultant**

**Studi Riuniti consulenza, Cagliari (Italia)**

Coordinamento e progettazione programmi di sviluppo alle imprese in qualità di project manager  
Marketing territoriale  
Coordinamento e gestione di gruppi di risorse interne  
Gestione relazione con le istituzioni locali

01/04/1996–01/04/1997

**Master di II° Livello in Scienza dell'Organizzazione  
AILUN Associazione Libera Università Nuorese**

Economia aziendale  
 Psicologia comportamentale  
 Psicologia delle organizzazioni  
 Sociologia industriale  
 Strategia di impresa

**Tesi dal titolo: Il ruolo della Comunicazione all'interno delle organizzazioni**

01/10/1990–22/03/1996

**Dottore in Scienze Politiche****Università degli Studi di Cagliari, Cagliari (Italia)**

Diritto costituzionale italiano e comparato  
 Economia politica e politica economica  
 Sociologia  
 Statistica descrittiva  
 Organizzazione internazionale  
 Diritto della comunità europea

**Tesi in Storia dei trattati e politica Internazionale dal titolo : "L'ambasciata di Clare Boothe Luce in Italia 1953-1956"** Votazione 104/110

15/09/1985–31/07/1990

**Maturità Classica**Liceo Ginnasio **Giorgio Asproni**, Nuoro (Italia)*Greco, latino, italiano, matematica, storia geografia astronomica*

## IDONEITÀ CONCORSI PUBBLICI

16/12/2022

**Istruttore Direttivo Contabile- IDONEITÀ****Comune di Villacidro**

Determina numero 220 del 16/12/2022 approvazione verbali e graduatoria di merito del concorso pubblico per esami per la copertura di n 4 posti a tempo pieno e determinato di istruttore amministrativo e contabile cat C/C1 di cui 1 posto prioritariamente riservato ai volontari delle forze armate- posizione n°67

24/03/2023

**Animatrice Esperta di cooperazione per l'attuazione del PDA del Gal - IDONEITÀ'****Gal Sulcis Iglesiente, Capoterra, Campidano di Cagliari**

Determinazione N°64 del 24/03/2023 di approvazione della graduatoria della selezione dell'animatore esperto di cooperazione per l'attuazione del PDA del GAL Sulcis Iglesiente Capoterra e Campidano di Cagliari, misura 19 sotto misura 19.4 PSR Sardegna FEASR 2014/2020 CUP H82B21000030009- 1° idonea

31/05/2023

**Esperto in Rendicontazione cat D1-idoneità****Elenco Idonei ASMEL**

Determina del RUP di approvazione elenco idonei graduatoria valida fino al 31/05/2026

15/06/2023

**Istruttore turistico cat C1-idoneità****Elenco Idonei ASMEL**

Determina del RUP di approvazione elenco idonei graduatoria valida fino al 31/05/2026

- 31/05/2023 **Istruttore comunicazione cat c1 idoneità**  
**Elenco Idonei ASMEL**  
 Determina del RUP di approvazione elenco idonei graduatoria valida fino al 31/05/2026
- 15/06/2023 **Istruttore amministrativo cat C1-idoneità**  
**Elenco Idonei ASMEL**  
 Determina del RUP di approvazione elenco idonei graduatoria valida fino al 31/05/2026
- 31/05/2023 **Istruttore direttivo amministrativo contabile cat c1 idoneità**  
**Elenco Idonei ASMEL**  
 Determina del RUP di approvazione elenco idonei graduatoria valida fino al 31/05/2026
- 15/06/2023 **Istruttore direttivo amministrativo contabile cat D1 -idoneità**  
**Elenco Idonei ASMEL**  
 Determina del RUP di approvazione elenco idonei graduatoria valida fino al 31/05/2026

**ANAP Sardegna, Oristano (Italia)**

Docente per corsi di formazione regionale su leggi nazionali e regionali per lo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile e nozioni di diritto del lavoro

01/12/1997–31/12/1998

**Business Consultant****Associazione Industriali di Nuoro- Confindustria, Nuoro (Italia)**

Coordinamento e progettazione programmi di sviluppo alle imprese in qualità di Project Manager  
 Progettazione e realizzazione di meeting

Durante l'esperienza ho partecipato alla pubblicazione del **Primo Rapporto sulle Piccole e medie Imprese della provincia di Nuoro**, indagine conoscitiva sulla struttura imprenditoriale locale commissionata dalla CCIAA di Nuoro

01/06/1997–30/09/1997

**Responsabile ufficio vendite****Agenzia Turistica Sardinia Summer, Nuoro (Italia)**

Gestione Appartamenti e affitti brevi

01/02/1997–31/05/1997

**Stagista****Ferrovie dello Stato Spa, Roma (Italia)**

Selezione e orientamento personale su tutto il territorio nazionale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

**British Institutes Level B2 Certificate in ESOL International (B2 CEFR)**  
**EXAM NUMBER: BIEB-0035052**

spagnolo

B1                      B1                      B1                      B1                      B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite in 20 anni di attività nelle aziende e in proprio.  
 Ottime competenze relazionali acquisite nella vita professionale e nell'attività di Sommelier

Competenze organizzative e gestionali

Gestione team acquisita in Sky Italia  
 Leadership acquisita in Sky Italia  
 Sviluppo Start up acquisita in Sky Italia, tele + ed Expedition, Wind tre.  
 Consulenza Strategia d'impresa  
 Customer experience acquisita in Sky Italia, tele +  
 Attività sui call center acquisita in Sky Italia, tele +  
 Digital marketing acquisita in Sky  
 Gestione progetti IT acquisita in Sky Italia, Expedition, Confindustria  
 Training e Coaching acquisita in Anap Sardegna, sky italia, Expedition

Competenze professionali

Ho lavorato per 20 anni nelle aziende e soprattutto nell'ambiente dei call center dove ho imparato a relazionarmi con i collaboratori e i superiori gerarchici.  
 Ho sviluppato la capacità di interfacciarmi con fornitori e clienti.  
 Negli ultimi anni, nella gestione del bed and breakfast ho imparato a relazionarmi con gli stranieri e con persone di qualsiasi estrazione sociale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente autonomo

**Permanent Education Knowledge Information Technology Project Expert**  
**Certificato numero 77AC4BB9**

Microsoft office  
 Web Analytics Google Analytics  
 CMS Wordpress  
 SEO  
 ADV- Google Adwords- Facebook ADS  
 Social Media marketing  
 E-commerce tramite Prestashop o Woocommerce  
 Web Copywriting  
 Salesforce  
 Tableau

**Corporate Storytelling - Var Game II - Scuola Holden**  
**Certificato numero b30423b0f13dc74845d63c748645decf2c972661**

Altre competenze

Sommelier- Associazione Italiana Sommelier

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

